Smart Serve® Ontario
5090 Explorer Drive, Suite 800
Mississauga, ON L4W 4T9
T: 416.695.8737
TF: 1.877.620.6082
info@smartserve.ca
SMARTSERVE.CA

SMART SERVE ONTARIO –
SOUTIEN AU PROCESSUS DE RECERTIFICATION

La Commission des alcools et des jeux de l'Ontario a approuvé la recertification obligatoire tous les cinq ans. Le coût de la recertification est de 29,95 $ si effectuée en ligne par l'entremise d'un compte en ligne existant, avant la date d'expiration. Comme le cours ne s'effectue qu'en ligne seulement, vous devez posséder ce qui suit :

1. Un compte en ligne. Pour obtenir de l'aide, cliquez ici.
2. Ordinateur avec connexion Internet, navigateur et système d'exploitation actualisés (ou un téléphone intelligent) avec caméra Web.
3. Un endroit tranquille pour subir l'examen qui sera effectué sous surveillance (surveillé par un service tiers pour en assurer l'intégrité).

Si vous avez des préoccupations ou des difficultés particulières, nous vous encourageons à communiquer avec nous, par téléphone, courriel ou *chat,* du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30.

Questions concernant la technologie ou Internet?

Ressources :

Si vous ne possédez pas la technologie requise ou si vous avez besoin d'autres moyens pour suivre le cours, voici d'autres ressources :

- **Facilitateurs autorisés** qui offrent la formation en classe. Veuillez communiquer directement pour plus d'information : https://smartserve.ca/formation-en-classe/?lang=fr.
  - L'examen final doit être effectué en ligne, de façon indépendante, par l'entremise de notre système de surveillance.
  - Le coût peut varier selon l'endroit.
- **Contact North** offre 78 emplacements partout en Ontario. Cet organisme financé par le gouvernement peut fournir des ordinateurs et l'accès à Internet pour aider les personnes qui n'ont pas la technologie de pointe ou accès à une caméra Web : https://etudiezenligne.ca/services-etudiants/centres-dapprentissage-en-ligne/liste-des-centres-dapprentissage-en-ligne.
- Consultez votre bibliothèque municipale pour voir quelles ressources sont disponibles.
- Integrity Advocate offre l'information suivante ainsi qu'une vidéo portant sur notre processus de surveillance d'examen : https://fr.integrityadvocate.com/support/getting-started.
- Ressources sur notre site Internet, y compris la FAQ et des didactitiels vidéo : https://smartserve.ca/?lang=fr.
- Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à communiquer avec notre bureau au info@smartserve.ca.